

Kwadrant 1: De taken zijn van strategische aard maar ze hebben nog geen hoog niveau (bijvoorbeeld in de ogen van de klant)

Kwadrant 2: De taken zijn van strategische aard en hebben een hoog niveau (levert onderscheidend vermogen op)

**Minimaal
niveau**

**Uitstekend
niveau**

**Taken van
strategische aard**

1. Hoe deze taken op een hoger niveau te krijgen?

2. Hoe dit niveau vast te houden?

**Ondersteunende
taken**

3. Zijn deze taken echt nodig en zo ja, moeten ze nog door de afdeling worden uitgevoerd?

4. Moeten deze taken onderdeel gaan vormen van de strategie of moeten we ze afstoten?

Kwadrant 3: De taken zijn niet van strategische aard en hebben geen hoog niveau

Kwadrant 4: De taken zijn niet van strategische aard maar hebben wel een hoog niveau